

# Personuppgiftsbiträdesavtal

Natur & Kultur



## Innehållsförteckning

<b>1. PARTER, PARTERNAS STÄLLNING, KONTAKTUPPGIFTER OCH KONTAKTPERSONER.....</b>	<b>2</b>
<b>2. DEFINITIONER .....</b>	<b>2</b>
<b>3. BAKGRUND OCH SYFTE.....</b>	<b>4</b>
<b>4. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OCH SPECIFIKATION .....</b>	<b>4</b>
<b>5. DEN PERSONUPPGIFTSANSVARIGES ANSVAR .....</b>	<b>4</b>
<b>6. PERSONUPPGIFTSBITRÄDETS ÅTAGANDEN.....</b>	<b>5</b>
<b>7. SÄKERHETSÅTGÄRDER.....</b>	<b>5</b>
<b>8. SEKRETESS/TYSTNADSPLIKT .....</b>	<b>6</b>
<b>9. GRANSKNING, TILLSYN OCH REVISION .....</b>	<b>6</b>
<b>10. HANTERING AV RÄTTELSER OCH RADERING M.M. ....</b>	<b>7</b>
<b>11. PERSONUPPGIFTSINCIDENTER .....</b>	<b>8</b>
<b>12. UNDERBITRÄDE.....</b>	<b>8</b>
<b>13. LOKALISERING OCH ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE LAND.....</b>	<b>9</b>
<b>14. ANSVAR FÖR SKADA I SAMBAND MED BEHANDLING.....</b>	<b>9</b>
<b>15. LAGVAL OCH TVISTLÖSNING .....</b>	<b>10</b>
<b>16. PUB-AVTALETS TECKNANDE, AVTALSTID OCH UPPSÄGNING .....</b>	<b>10</b>
<b>17. ÄNDRINGAR OCH UPPSÄGNING MED OMEDELBAR VERKAN M.M.....</b>	<b>10</b>
<b>18. ÅTGÄRDER VID PUB-AVTALETS UPPHÖRANDE .....</b>	<b>10</b>
<b>19. MEDDELANDE INOM RAMEN FÖR DETTA PUB-AVTAL OCH INSTRUKTIONER.....</b>	<b>11</b>
<b>20. KONTAKTPERSONER .....</b>	<b>11</b>
<b>21. ANSVAR FÖR UPPGIFTER OM PARTERNA OCH KONTAKTPERSONER SAMT KONTAKTUPPGIFTER .....</b>	<b>11</b>
<b>22. PARTERNAS UNDERTECKNANDEN AV PUB-AVTALET.....</b>	<b>11</b>
 <b>Bilaga 1 Instruktion.....</b>	 <b>13</b>
<b>Bilaga 2 Underbiträden.....</b>	<b>15</b>

## PERSONUPPGIFTSBITRÄDESAVTAL

Avtal enligt Allmänna dataskyddsförordningen EU 2016/679, art. 28.3<sup>1</sup>

### 1. PARTER, PARTERNAS STÄLLNING, KONTAKTUPPGIFTER OCH KONTAKTPERSONER

<b>Personuppgiftsansvarig</b>	<b>Personuppgiftsbiträde</b>
<i>[Organisationens fullständiga namn]</i>	Stiftelsen Natur & Kultur
<b>Organisationsnummer</b>	<b>Organisationsnummer</b>
<i>[Organisationens organisationsnummer]</i>	802000-3813
<b>Postadress</b>	<b>Postadress</b>
<i>[Organisationens postadress]</i>	Box 24047 104 50 Stockholm
<b>Kontaktperson för administration av detta personuppgiftsbiträdesavtal</b>	<b>Kontaktperson för administration av detta personuppgiftsbiträdesavtal</b>
Namn: <i>[Kontaktpersonens Förnamn och Efternamn]</i> E-post: <i>[Kontaktpersonens e-postadress]</i> Tfn: <i>[Kontaktpersonens telefonnummer]</i>	Namn: Anna Tranell E-post: anna.tranell@nok.se Tfn: 08-453 87 44
<b>Kontaktperson för parternas samarbete om dataskydd</b>	<b>Kontaktpersoner för parternas samarbete om dataskydd</b>
Namn: <i>[Kontaktpersonens Förnamn och Efternamn]</i> E-post: <i>[Kontaktpersonens e-postadress]</i> Tfn: <i>[Kontaktpersonens telefonnummer]</i>	Namn: Anna Tranell E-post: anna.tranell@nok.se Tfn: 08-453 87 44

### 2. DEFINITIONER

Utöver de begrepp som definieras i löptext, i detta personuppgiftsbiträdesavtal, ska dessa definitioner oavsett om de används i plural eller singular, i bestämd eller obestämd form, ha nedanstående innebörd när de anges med versal som begynnelsebokstav.

Behandling	En åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande Personuppgifter eller uppsättningar av Personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej, såsom insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning eller ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning eller tillhandahållande
------------	---

<sup>1</sup> Allmänna dataskyddsförordningen EU 2016/679 föreskriver att det ska finnas ett skriftligt avtal om Personuppgiftsbitrådets Behandling av Personuppgifter för Den personuppgiftsansvariges räkning.

	på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.
Dataskyddslagstiftning	Avser all integritets- och personuppgiftslagstiftning, samt all annan eventuell lagstiftning (inklusive förordningar och föreskrifter), som är tillämplig på den personuppgiftsbehandling som sker enligt detta PUB-avtal, inklusive nationell sådan lagstiftning och EU-lagstiftning.
Personuppgiftsansvarig	Fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som ensamt eller tillsammans med andra bestämmer ändamål och medlen för Behandlingen av Personuppgifter.
Instruktion	De skriftliga instruktioner som närmare anger föremål, varaktighet, art och ändamål, typ av Personuppgifter samt kategorier av Registrerade och särskilda behov som omfattas av Behandlingen.
Logg	Logg är resultatet av Loggning.
Loggning	Loggning är ett kontinuerligt insamlade av uppgifter om den Behandling av Personuppgifter som utförs enligt detta PUB-avtal och som kan knytas till en enskild fysisk person.
Personuppgiftsbiträde	Fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som Behandlar Personuppgifter för den Personuppgiftsansvariges räkning.
Personuppgift	Varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, varvid en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringssuppgift eller online-identifikatorer eller en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.
Personuppgiftsincident	En säkerhetsincident som leder till oavsiktlig eller olaglig förstöring, förlust eller ändring eller till obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till de Personuppgifter som överförts, lagrats eller på annat sätt Behandlats.
Registrerad	Fysisk person vars Personuppgifter Behandlas.
Tredje land	En stat som inte ingår i Europeiska unionen (EU) eller inte är ansluten till Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES).
Underbiträde	Fysisk eller juridisk person, offentlig myndighet, institution eller annat organ som i egenskap av underleverantör till Personuppgiftsbiträdet Behandlar Personuppgifter för Personuppgiftsansvariges räkning.

### 3. BAKGRUND OCH SYFTE

3.1 Med detta Personuppgiftsbiträdesavtal jämte instruktioner och en eventuell förteckning över Underbiträden (nedan gemensamt "PUB-avtalet") reglerar den Personuppgiftsansvarige Personuppgiftsbitrådets Behandling av Personuppgifter åt den Personuppgiftsansvarige. PUB-avtalets syfte är att säkerställa den Registrerades fri- och rättigheter vid Behandlingen, i enlighet med vad stadgas i art. 28.3 i Allmänna dataskyddsförordningen EU 2016/679 ("Dataskyddsförordningen").

3.2 När PUB-avtalet utgör ett av flera avtalsdokument inom ramen för ett annat avtal benämns det andra avtalet "Huvudavtalet" i PUB-avtalet.

3.3 För det fall något av det som stadgas i kap. 1, 16, 17, 18.2, 19 – 22 i PUB-avtalet regleras på annat sätt i Huvudavtalet ska Huvudavtalets reglering ha företräde.

3.4 Hänvisningar i PUB-avtalet till nationell eller unionsrättslig lagstiftning, avser vid var tid tillämpliga bestämmelser.

### 4. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER OCH SPECIFIKATION

4.1 Den Personuppgiftsansvarige utser härmed Personuppgiftsbitrådet att utföra Behandlingen för den Personuppgiftsansvariges räkning enligt vad som stadgas i detta PUB-avtal.

4.2 Den Personuppgiftsansvarige ska ge Instruktioner till Personuppgiftsbitrådet om hur det ska utföra Behandlingen. Personuppgiftsansvarigs instruktion till Personuppgiftsbitrådet utgör Bilaga 1 till PUB-avtalet.

4.3. Personuppgiftsbitrådet får endast utföra Behandlingen i enlighet med PUB-avtalet och vid var tid gällande Instruktioner.

### 5. DEN PERSONUPPGIFTSANSVARIGES ANSVAR

5.1 Den Personuppgiftsansvarige ansvarar för att det vid var tid finns laglig grund för Behandlingen och för att utforma korrekta Instruktioner så att Personuppgiftsbitrådet och Underbitrådet kan fullgöra sitt eller sina uppdrag enligt detta PUB-avtal och Huvudavtal i förekommande fall.

5.2 Den Personuppgiftsansvarige ska utan onödigt dröjsmål informera Personuppgiftsbitrådet om förändringar i Behandlingen vilka påverkar Personuppgiftsbitrådets skyldigheter enligt Dataskyddslagstiftningen.

5.3 Den Personuppgiftsansvarige ansvarar för att informera Registrerade om Behandlingen och för att tillvarata Registrerades rättigheter enligt Dataskyddslagstiftningen samt vidta varje annan åtgärd som åligger den Personuppgiftsansvarige enligt Dataskyddslagstiftningen.

## 6. PERSONUPPGIFTSBITRÄDETS ÅTAGANDEN

6.1 Personuppgiftsbiträdet förbinder sig att endast utföra Behandlingen i enlighet med PUB-avtalet och Instruktioner samt att följa Dataskyddslagstiftningen. Personuppgiftsbiträdet förbinder sig även att fortlöpande hålla sig informerad om gällande rätt på området.

6.2 Personuppgiftsbiträdet ska vidta åtgärder för att skydda Personuppgifterna mot alla slag av Behandlingar som inte är förenliga med PUB-avtalet, Instruktioner och Dataskyddslagstiftningen.

6.3 Personuppgiftsbiträdet åtar sig säkerställa att samtliga fysiska personer som arbetar under dess ledning följer PUB-avtalet och Instruktioner samt att de fysiska personerna informeras om relevant lagstiftning.

6.4 Personuppgiftsbiträdet ska på begäran från den Personuppgiftsansvarige bistå denne med att säkerställa att skyldigheterna enligt Dataskyddsförordningen, art. 32-36, fullgörs och svara på begäran om utövande av den Registrerades rättigheter i enlighet med Dataskyddsförordningen, kap. III, med beaktande av typen av Behandling och den information som Personuppgiftsbiträdet har att tillgå.

6.5 För det fall att Personuppgiftsbiträdet finner att Instruktioner är otydliga, i strid med Dataskyddslagstiftningen eller saknas och Personuppgiftsbiträdet bedömer att nya eller kompletterande Instruktioner är nödvändiga för att genomföra sina åtaganden ska Personuppgiftsbiträdet utan dröjsmål informera den Personuppgiftsansvarige, tillfälligt upphöra med Behandlingen och invänta nya Instruktioner.

6.6 För det fall att den Personuppgiftsansvarige förser Personuppgiftsbiträdet med nya eller ändrade Instruktioner ska Personuppgiftsbiträdet, utan onödigt dröjsmål från mottagandet, meddela den Personuppgiftsansvarige huruvida genomförandet av de nya Instruktionerna föranleder förändrade kostnader för Personuppgiftsbiträdet.

## 7. SÄKERHETSÅTGÄRDER

7.1 Personuppgiftsbiträdet ska vidta alla tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att förhindra Personuppgiftsincidenter, genom att säkerställa att Behandlingen uppfyller kraven i Dataskyddsförordningen och att den Registrerades rättigheter skyddas.

7.2 Personuppgiftsbiträdet ska fortlöpande säkerställa att den tekniska och organisatoriska säkerheten i samband med Behandlingen medför en lämplig nivå av konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och motståndskraft.

7.3 Eventuella tillkommande eller ändrade krav på skyddsåtgärder från den Personuppgiftsansvarige, efter parternas tecknande av PUB-avtalet, ska betraktas som nya Instruktioner enligt PUB-avtalet.

7.4 Personuppgiftsbiträdet ska genom behörighetskontrollsystem endast ge åtkomst till Personuppgifterna för sådana fysiska personer som arbetar under Personuppgiftsbiträdets ledning och som behöver åtkomsten för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

7.5 Personuppgiftsbiträdet åtar sig att kontinuerligt Logga åtkomst till Personuppgifterna enligt PUB-avtalet i den utsträckning det krävs enligt Instruktionen. Loggar får gallras i enlighet med i

Instruktionen angiven tidsram. Loggar ska omfattas av erforderliga skyddsåtgärder, i enlighet med Dataskyddslagstiftningen.

7.6 Personuppgiftsbiträdet ska systematiskt testa, undersöka och utvärdera effektiviteten hos de tekniska och organisatoriska åtgärder som ska säkerställa Behandlingens säkerhet.

## 8. SEKRETESS/TYSTNADSPLIKT

8.1 Personuppgiftsbiträdet och samtliga fysiska personer som arbetar under dess ledning ska vid Behandlingen iaktta såväl sekretess som tystnadsplikt. Personuppgifterna får inte nyttjas eller spridas för andra ändamål, vare sig direkt eller indirekt, såvida inte annat avtalats.

8.2. Personuppgiftsbiträdet ska tillse att samtliga fysiska personer som arbetar under dess ledning, vilka deltar i Behandlingen, är bundna av sekretessförbindelse avseende Behandlingen. Detta krävs dock inte om dessa redan omfattas av en straffsanktionerad tystnadsplikt som följer av lag. Personuppgiftsbiträdet åtar sig även att efter bästa förmåga tillse att det finns sekretessavtal med Underbiträdet samt sekretessförbindelser mellan Underbiträdet och samtliga fysiska personer som arbetar under dess ledning, vilka deltar i Behandlingen.

8.3 Personuppgiftsbiträdet ska skyndsamt underrätta den Personuppgiftsansvarige om eventuella kontakter med tillsynsmyndighet avseende Behandlingen. Personuppgiftsbiträdet har inte rätt att företräda den Personuppgiftsansvarige eller agera för den Personuppgiftsansvariges räkning gentemot tillsynsmyndigheter i frågor avseende Behandlingen.

8.4 Om den Registrerade, tillsynsmyndighet eller tredje man begär information från Personuppgiftsbiträdet vilken rör Behandlingen, ska Personuppgiftsbiträdet informera den Personuppgiftsansvarige om saken. Information om Behandlingen får inte lämnas till den Registrerade, tillsynsmyndighet eller tredje man utan skriftligt medgivande från den Personuppgiftsansvarige, såvida det inte framgår av tvingande lag att information ska lämnas. Personuppgiftsbiträdet ska bistå med förmedling av den informationen som omfattas av ett medgivande eller lagkrav.

## 9. GRANSKNING, TILLSYN OCH REVISION

9.1 Personuppgiftsbiträdet ska utan onödigt dröjsmål som en del av sina garantier, enligt artikel 28.1 i Dataskyddsförordningen, på den Personuppgiftsansvariges begäran kunna redovisa vilka tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som används för att Behandlingen ska uppfylla kraven enligt PUB-avtalet och art. 28.3 h i Dataskyddsförordningen.

9.2 Personuppgiftsbiträdet ska minst en (1) gång om året granska säkerheten avseende Behandlingen genom en egenkontroll för att säkerställa att Behandlingen följer PUB-avtalet. Resultatet av sådan egenkontroll ska på begäran delges den Personuppgiftsansvarige.

9.3 Den Personuppgiftsansvarige äger rätt att, själv eller genom annan av denne utsedd tredje part (som inte får vara en konkurrent till Personuppgiftsbiträdet), följa upp att Personuppgiftsbiträdet uppfyller PUB-avtalets, Instruktionernas och Dataskyddslagstiftningens krav. Personuppgiftsbiträdet ska vid sådan granskning bistå den Personuppgiftsansvarige, eller den som utför granskningen i den Personuppgiftsansvariges ställe, med dokumentation, tillgång till lokaler, IT-system och andra

tillgångar som kan tillgodose Personuppgiftsansvarigs rätt till revision enligt denna punkt och som behövs för att kunna granska Personuppgiftsbitrådets efterlevnad av PUB-avtalet, Instruktioner och Dataskyddslagstiftningen. Den Personuppgiftsansvarige ska säkerställa att personal som genomför granskningen är underkastade sekretess eller tystnadsplikt enligt lag eller avtal.

Personuppgiftsansvarig förbinder sig vidare att informera Personuppgiftsbitrådet om sådan granskning i god tid i förväg (minst 15 dagar). Personuppgiftsbitrådet ska ha rätt till full ersättning för arbete och kostnader som uppstår till följd av granskningen.

9.4 Personuppgiftsbitrådet äger alternativt till vad som stadgas i punkterna 9.2–9.3, rätt att erbjuda andra tillvägagångssätt för granskning av Behandlingen, exempelvis granskning genomförd av oberoende tredje part. Den Personuppgiftsansvarige ska i sådant fall äga rätt, men inte skyldighet, att tillämpa detta alternativa tillvägagångssätt för granskning. Vid sådan granskning ska Personuppgiftsbitrådet ge den Personuppgiftsansvarige eller en tredje part den assistans som behövs för utförandet av granskningen. Även i förhållande till sådant alternativt tillvägagångssätt ska Personuppgiftsansvarig informera Personuppgiftsbitrådet om sådan granskning i god tid i förväg (minst 15 dagar), specificera innehållet och omfattningen av granskningen. Personuppgiftsbitrådet ska vidare även i detta fall ha rätt till full ersättning för allt arbete och samtliga kostnader som uppstår i samband med sådan granskning och till följd av Personuppgiftsansvarig rätt till revision enligt denna punkt 9.4.

9.5 Personuppgiftsbitrådet ska bereda tillsynsmyndighet, eller annan myndighet som har laglig rätt till det, möjlighet att göra tillsyn enligt myndighetens begäran i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning, även om sådan tillsyn annars skulle stå i strid med bestämmelserna i PUB-avtalet.

9.6 Personuppgiftsbitrådet ska tillförsäkra den Personuppgiftsansvarige rättigheter gentemot Underbitrådet vilka motsvarar den Personuppgiftsansvariges samtliga rättigheter gentemot Personuppgiftsbitrådet enligt kap. 9 i PUB-avtalet.

## 10. HANTERING AV RÄTTELSER OCH RADERING M.M.

10.1 För det fall den Personuppgiftsansvarige begärt rättelse eller radering på grund av Personuppgiftsbitrådets felaktiga Behandling ska Personuppgiftsbitrådet vidta lämplig åtgärd utan onödigt dröjsmål, senast inom trettio (30) dagar, från det att Personuppgiftsbitrådet mottagit erforderlig information från den Personuppgiftsansvarige. När den Personuppgiftsansvarige begärt radering får Personuppgiftsbitrådet endast utföra Behandling av den aktuella personuppgiften som ett led i processen för rättelse eller radering.

10.2 Om tekniska och organisatoriska åtgärder (till exempel uppgraderingar eller felsökningar) vidtas av Personuppgiftsbitrådet i Behandlingen, vilka kan väntas påverka Behandlingen, ska Personuppgiftsbitrådet skriftligt informera den Personuppgiftsansvarige om detta i enlighet med vad stadgas om meddelanden i punkten 19 i PUB-avtalet. Informationen ska lämnas i god tid innan åtgärderna vidtas.



## 11. PERSONUPPGIFTSINCIDENTER

11.1 Personuppgiftsbiträdet ska ha förmåga att återställa tillgängligheten och tillgången till Personuppgifterna i rimlig tid vid en fysisk eller teknisk incident enligt artikel 32.1.c i Dataskyddsförordningen.

11.2 Personuppgiftsbiträdet åtar sig att med beaktande av Behandlingens art, och den information som Personuppgiftsbiträdet har tillgång till, bistå den Personuppgiftsansvarige med att fullgöra dennes skyldigheter vid en Personuppgiftsincident beträffande Behandlingen. Personuppgiftsbiträdet ska på den Personuppgiftsansvariges begäran även bistå med att utreda misstankar om eventuell obehörig Behandling och/eller åtkomst till Personuppgifterna.

11.3 Vid Personuppgiftsincidenter, vilka Personuppgiftsbiträdet fått vetskap om, ska Personuppgiftsbiträdet utan onödigt dröjsmål skriftligen underrätta den Personuppgiftsansvarige om händelsen. Personuppgiftsbiträdet ska, med beaktande av typen av Behandling och den information som Personuppgiftsbiträdet har tillgång till, tillhandahålla den Personuppgiftsansvarige en skriftlig beskrivning av Personuppgiftsincidenten.

Beskrivningen ska redogöra för:

1. Personuppgiftsincidentens art och, om möjligt, de kategorier och antalet Registrerade som berörs samt kategorier och antalet personuppgiftsposter som berörs,
2. de sannolika konsekvenserna av Personuppgiftsincidenten, och
3. åtgärder som har vidtagits eller föreslagits samt åtgärder för att mildra Personuppgiftsincidentens potentiella negativa effekter.

11.4 Om det inte är möjligt för Personuppgiftsbiträdet att tillhandahålla hela beskrivningen samtidigt, enligt punkt 11.3 i PUB-avtalet, får beskrivningen tillhandahållas i omgångar utan onödigt ytterligare dröjsmål.

## 12. UNDERBITRÄDE

12.1 Personuppgiftsbiträdet äger rätt att anlita den eller de Underbiträden som framgår av bilagd förteckning över Underbiträden.

12.2 Personuppgiftsbiträdet åtar sig att teckna ett skriftligt avtal med Underbiträdet som reglerar Behandlingen som Underbiträdet utför å den Personuppgiftsansvariges vägnar samt att endast anlita Underbiträden som ger tillräckliga garantier för att genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder så att Behandlingen uppfyller kraven i Dataskyddsförordningen. I fråga om dataskydd ska avtalet ålägga Underbiträdet samma skyldigheter som åläggs Personuppgiftsbiträdet i detta PUB-avtal.

12.3 Personuppgiftsbiträdet ansvarar fullt ut för Underbitrådets Behandling gentemot den Personuppgiftsansvarige.

12.4 Personuppgiftsbiträdet äger rätt att anlita nya underbiträden och ersätta befintliga underbiträden.

12.5 När Personuppgiftsbiträdet avser att anlita ett nytt eller ersätta ett befintligt Underbiträde ska Personuppgiftsbiträdet säkerställa Underbitrådets kapacitet och förmåga att uppfylla sina

skyldigheter enligt Dataskyddslagstiftningen. Personuppgiftsbiträdet ska skriftligen meddela den Personuppgiftsansvarige om

1. underbitrådets namn, organisationsnummer och säte (adress och land),
2. vilken typ av uppgifter och kategorier av Registrerade som behandlas, och
3. var Personuppgifterna ska behandlas.

12.6 Den Personuppgiftsansvarige äger rätt att inom trettio (30) dagar från dag för meddelande enligt punkten 12.5 invända mot Personuppgiftsbitrådets anlitan av ett nytt Underbiträde och att, med anledning av sådan invändning, säga upp detta PUB-avtal att uppgöra i enlighet med vad som stadgas i PUB-avtalet, punkten 17.4.

12.7 När Personuppgiftsbiträdet upphör med att anlita Underbiträdet ska Personuppgiftsbiträdet skriftligen meddela den Personuppgiftsansvarige om att det upphör med att anlita Underbiträdet.

12.8 Personuppgiftsbiträdet ska på den Personuppgiftsansvariges begäran översända en kopia av det avtal som reglerar Behandling av Underbitrådets Behandling av Personuppgifter enligt punkten 12.2.

### 13. LOKALISERING OCH ÖVERFÖRING AV PERSONUPPGIFTER TILL TREDJE LAND

13.1 Personuppgiftsbiträdet ska säkerställa att Personuppgifterna hanteras och lagras inom EU/EES av en fysisk eller juridisk person som är etablerad inom EU/EES, om inte PUB-avtalets parter kommer överens om något annat.

13.2 Personuppgiftsbiträdet endast rätt att överföra Personuppgifter till Tredje land för Behandling (t.ex. service, support, underhåll, utveckling, drift eller liknande hantering) om den Personuppgiftsansvarige på förhand skriftligen godkänt sådan överföring och utfärdat Instruktioner för detta ändamål.

13.3 Överföring till Tredje land för Behandling enligt PUB-avtalet, punkten 13.2, får endast ske om den är förenlig med Dataskyddslagstiftningen och uppfyller de krav på Behandlingen vilka ställs i PUB-avtalet och Instruktioner.

### 14. ANSVAR FÖR SKADA I SAMBAND MED BEHANDLING

14.1 Vid ersättning för skada i samband med Behandling som, genom fastställd dom eller förlikning, ska utgå till den Registrerade på grund av överträdelse av bestämmelse i PUB-avtalet, Instruktioner och/eller tillämplig bestämmelse i Dataskyddslagstiftningen ska artikel 82 i Dataskyddsförordningen tillämpas.

14.2 Sanktionsavgifter enligt artikel 83 i Dataskyddsförordningen, eller 6 kap. 2 § lagen (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning ska bäras av den av PUB-avtalets parter som påförts en sådan avgift.

14.3 Om endera part får kännedom om omständighet som kan leda till skada för motparten ska parten omedelbart informera motparten om förhållandet och aktivt arbeta tillsammans med motparten för att förhindra och minimera sådan skada.

14.4 Oaktat vad sägs i Huvudavtalet gäller detta PUB-avtal, punkterna 14.1 och 14.2, före andra regler om fördelning mellan Parterna av krav sinsemellan såvitt avser Behandlingen.

## 15. LAGVAL OCH TVISTLÖSNING

För detta avtal gäller svensk rätt. Eventuell tolkning eller tvist i anledning av PUB-avtalet, som parterna inte kan lösa på egen hand, ska avgöras av svensk allmän domstol.

## 16. PUB-AVTALETS TECKNANDE, AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

16.1 PUB-avtalet gäller från och med den tidpunkt PUB-avtalet undertecknats av båda parter och till vidare. Parterna äger ömsesidig rätt att säga upp PUB-avtalet att upphöra med trettio (30) dagars varsel.

## 17. ÄNDRINGAR OCH UPPSÄGNING MED OMEDELBAR VERKAN M.M.

17.1 Endera part i PUB-avtalet äger rätt att påkalla omförhandling av PUB-avtalet om motpartens ägarförhållanden ändras väsentligt eller om tillämplig lagstiftning, eller tolkningen av den, ändras på ett för Behandlingen avgörande sätt. Påkallande av omförhandling enligt första meningen innebär inte att PUB-avtalet till någon del upphör att gälla utan endast att en omförhandling om PUB-avtalet ska påbörjas.

17.2 Tillägg till, och ändringar i, PUB-avtalet ska vara skriftliga och undertecknade av båda parter.

17.3 När någon av parterna får kännedom om att motparten agerar i strid med PUB-avtalet och/eller Instruktioner så ska parten utan dröjsmål meddela motparten om agerandet. Därefter äger parten rätt att med omedelbar verkan upphöra att utföra sina förpliktelser enligt PUB-avtalet till den tidpunkt motparten förklarat att agerandet upphört och förklaringen accepterats av den part som påtalat agerandet.

17.4 Om den Personuppgiftsansvarige invänder mot Personuppgiftsbitrådets anlitande av ett nytt underbiträde, enligt detta PUB-avtal, punkten 12.6, har den Personuppgiftsansvarige, efter att parterna har försökt att lösa frågan om invändning i samförstånd, rätt att säga upp PUB-avtalet att upphöra med omedelbar verkan.

## 18. ÅTGÄRDER VID PUB-AVTALETS UPPHÖRANDE

18.1 Vid uppsägning av PUB-avtalet ska den Personuppgiftsansvarige utan onödigt dröjsmål begära att Personuppgiftsbitrådet överlämnar samtliga Personuppgifter till den Personuppgiftsansvarige eller raderar dem, enligt dennes önskemål. Om Personuppgifterna överlämnas ska det ske i ett öppet och standardiserat format. Med samtliga Personuppgifter avses alla Personuppgifter vilka har omfattats av Behandlingen samt annan tillhörande information såsom Instruktioner, systemlösningar, beskrivningar och andra handlingar som Personuppgiftsbitrådet erhållit genom informationsutbyte enligt PUB-avtalet.

18.2 Överlämning och radering enligt PUB-avtalet, punkten 18.1, ska vara utförda senast trettio (30) dagar räknat från den tidpunkt uppsägning gjorts enligt detta PUB-avtal, punkten 16.1.

18.3 Behandling som utförs av Personuppgiftsbiträdet efter den tidpunkt som stadgas i punkt 18.2 är att betrakta som en otillåten Behandling.

18.4 Bestämmelser om sekretess/tystnadsplikt i punkten 8 enligt detta PUB-avtal ska fortsätta gälla även om PUB-avtalet i övrigt upphör av gälla.

## 19. MEDDELANDEN INOM RAMEN FÖR DETTA PUB-AVTAL OCH INSTRUKTIONER

19.1 Meddelanden om PUB-avtalet och dess administration inklusive uppsägning ska skickas till respektive parts kontaktperson för PUB-avtalet.

19.2 Meddelanden om parternas samarbete om dataskydd, gällande Behandlingen, ska skickas till respektive parts kontaktperson för parternas samarbete om dataskydd.

19.3 Meddelanden inom ramen för PUB-avtalet och Instruktioner ska skickas skriftligt. Ett meddelande ska anses ha kommit fram till mottagaren senast en (1) arbetsdag efter att meddelandet har skickats.

## 20. KONTAKTPERSONER

20.1 Parterna ska utse var sin kontaktperson för PUB-avtalet.

20.2 Parterna ska utse var sin kontaktperson för parternas samarbete om dataskydd.

## 21. ANSVAR FÖR UPPGIFTER OM PARTERNA OCH KONTAKTPERSONER SAMT KONTAKTUPPGIFTER

21.1 Varje part ansvarar för att de uppgifter som anges i 1 kap. i PUB-avtalet alltid är aktuella. Ändring av uppgifter i punkten 1 ska meddelas skriftligt enligt punkten 19.1 i PUB-avtalet.

## 22. PARTERNAS UNDERTECKNANDEN AV PUB-AVTALET

22.1 Detta PUB-avtal tillhandahålls antingen i digitalt format för elektroniskt tecknande eller i pappersformat för tecknande med penna. Om PUB-avtalet tillhandahålls i digitalt format utgår punkter 22.2–22.3.

22.2 Den Personuppgiftsansvariges undertecknande av PUB-avtalet

Ort

Datum

.....

Undertecknande

.....

Namnförtydligande

### 22.3 Personuppgiftsbitrådets undertecknande av PUB-avtalet

Ort Datum

.....

Undertecknande

.....

Namnförtydligande

## Versionshantering

Version	Datum	Förändringar	Ansvarig
1.1	2018-12-19	10.1, 14.1, 18.2,	PR
1.1	2020-04-01	4.2, 7.1, 7.5, 8.2, 9.2, 9.3, 9.4, 9.6, 10.2, 12.2, 12.6, 13.1, 13.2, 18.1 samt bilagor.	Natur & Kultur
1.1	2020-10-01	Bilaga 2	Natur & Kultur
1.2	2022-08-09	3.1-2, 3.4, 7.1, 9.1-4, 9.6, 10.1-2, 11.1, 12.1- 8, 13.1-3, 14.1-2, 14.4, 17.4, 18.2, 18.4, 21.1, 22.1, Bilaga 2	Natur & Kultur

Personuppgiftsbitrådesavtal av SKR, SKR Kommentus och Inera

Licens Creative Commons CC BY 4.0

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/legalcode>

## Bilaga 1 – Instruktion

Utöver vad som redan framgår av Personuppgiftsbiträdesavtalet ska Personuppgiftsbiträdet även följa nedan Instruktion:

<p><b>1. Ändamål, föremålet och arten</b></p>
<p>För elever: Personuppgiftsbiträdet kommer att behandla personuppgifter för ändamålet att färdighetsträna i tjänsten.</p> <p>För lärare: Personuppgiftsbiträdet kommer att behandla personuppgifter för ändamålet att följa upp elevernas resultat i tjänsten.</p> <p>För administrativ skolpersonal: Personuppgiftsbiträdet kommer att behandla personuppgifter för ändamålet att supportera elever och lärare i systemet.</p>
<p><b>2. Behandlingen omfattar följande typer av Personuppgifter</b></p>
<p>Följande kategorier kan förekomma i behandlingen av personuppgifter:  För elever: Namn, e-postadress, lösenord, skoltillhörighet, IP-adress, användarstatistik.  För lärare: Namn, e-postadress, lösenord, skoltillhörighet, IP-adress.  För administrativ skolpersonal:  E-postadress, lösenord, skoltillhörighet, IP-adress.</p>
<p><b>3. Behandlingen omfattar kategorier av Registrerade</b></p>
<p>Kategorier av registrerade innefattar elever, lärare och administrativ skolpersonal.</p>
<p><b>4. Ange särskilda hanteringskrav vad gäller Behandling av Personuppgifter som utförs av Personuppgiftsbiträdet/biträdena</b></p>
<p>Personuppgiftsbiträdet ska gallra personuppgifter löpande. Användare som inte längre kan kopplas mot en licens som omfattas av detta avtal eller aktiva licens gallras efter etthundraåttio (180) dagar. Detsamma gäller för lärare och administrativ personal som avslutar sitt konto eller avslutar anställningen inom utbildningsnämnden innan licensavtalet löper ut. Då börjar gallringsfristen vid tiden för uppsägning.</p>
<p><b>5. Ange särskilda tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder vad gäller Behandling av Personuppgifter som utförs av Personuppgiftsbiträdet/biträdena</b></p>
<p>Inga särskilda säkerhetsåtgärder utöver vad som framgår av PUB-avtalet.</p>
<p><b>6. Ange särskilda krav på Loggning vad gäller Behandling av Personuppgifter samt vilka som ska ha tillgång till dem</b></p>
<p>Inga särskilda säkerhetsåtgärder utöver vad som framgår av PUB-avtalet.</p>
<p><b>7. Lokalisering och överföring av Personuppgifter till Tredje land</b></p>
<p>Överföring får av godkända Underbiträden enligt bilaga 2 ske till Tredje land under förutsättning att EU-kommission fastställt att landet har en adekvat skyddsnivå för personuppgifter.</p> <p>För det fall som Biträdet nyttjar Underbiträden vars moderbolag lyder under amerikansk rätt sker behandlingen alltid på servrar belägna inom EU eller EES. Sådana behandlingar kan enbart ske vid iakttagandet av adekvata juridiska och tekniska skyddsåtgärder i enlighet med gällande rätt. Detta innebär att minst följande åtgärder ska ske innan överföring:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kommunikationen mellan Personuppgiftsbiträdet och Underbiträdet skyddas genom kryptering i transit och i vila. Krypteringsnycklarna förvaras antingen hos</li> </ul>

Personuppgiftsbiträdet eller hos betrodd tredje part inom EU eller EES, vilket praktiskt innebär att Underbiträdet inte kan läsa informationen som kommuniceras.

- Överföringen och övrig behandling mellan Personuppgiftsbiträdet och Underbiträdet regleras genom antingen av EU godkända standardklausuler (SCC), eller andra för ändamålet av EU-rätten godkända rättshandlingar. I avtalet ska särskilt anges att behandling av personuppgifter endast får ske inom EU eller EES.

#### **8. Övriga Instruktioner angående Behandling av Personuppgifter som utförs av biträdet/biträdena**

Inga övriga instruktioner.

## Bilaga 2 - Godkända underbiträden

Denna Bilaga 2 till Biträdesavtalet anger de Underbiträden som anlitas för Behandling av Personuppgifter under Biträdesavtalet. Förteckningen ska justeras och uppdateras varje gång ett nytt Underbiträde anlitas eller ett Underbiträde ersätts.

Nedan följer en kort beskrivning av våra Tjänster för att öka förståelsen av hur och var data behandlas:

**digiNOK** (tidigare Digilär, plattform för digitala läromedel i alla ämnen och alla årskurser).

**NOKflex** (matematikläromedel och programmering årskurs 7 och uppåt).

Som användare av Natur & Kulturs tjänster är det alltså en eller flera av nedanstående underbiträden som är aktuella. Vilken tjänst som är aktuell i förhållande till respektive underbiträde framgår av rutan ”Används av följande Tjänster”.

<b>Underbiträde</b> Amazon Web Services, Inc. EMEA SARL SE516411066901	<b>Kontaktinformation</b> 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg
<b>Geografisk placering och avtal</b> Sverige.	<b>Typ av tjänst</b> Hosting av databas och applikationer (molntjänst)
<b>Används av följande Tjänster</b> NOKFlex, digiNOK.	<b>Data som behandlas</b> Personal: Namn, e-postadress, användarnamn, lösenord skoltillhörighet, skolklasstillhörighet, elevens progression, loggningsuppgifter.  Elev: Namn, e-postadress, användarnamn, lösenord skoltillhörighet, skolklasstillhörighet, elevens progression, loggningsuppgifter.

<b>Underbiträde</b> Flowmailer	<b>Kontaktinformation</b> Van Nelleweg 1, 3044 BC Rotterdam, Nederländerna contact@flowmailer.com
<b>Geografisk placering och avtal</b> Nederländerna.	<b>Typ av tjänst</b> E-postleverans, distribution av licenser
<b>Används av följande Tjänster</b> digiNOK, NOKflex, nok.se.	<b>Data som behandlas</b> Personal: namn, e-postadress, skoltillhörighet, leveransadress (vid order).  Elev: namn, e-postadress, skoltillhörighet.



<b>Underbiträde</b> Pusher Limited	<b>Kontaktinformation</b> 160 Old Street, London, United Kingdom, EC1V 9BW legal@pusher.com
<b>Geografisk placering och avtal</b> EU/EES (Irland).	<b>Typ av tjänst</b> Push till användarklienter (realtidsuppdateringar)
<b>Används av följande Tjänster</b> NOKflex, digiNOK.	<b>Data som behandlas</b> Personal: IP-nummer, användarID.  Elev: IP-nummer, användarID.

<b>Underbiträde</b> ImBox Sweden AB Org.nr.: 556918-0754	<b>Kontaktinformation</b> Kaserntorget 5 411 18 Göteborg hello@imbox.se
<b>Geografisk placering och avtal</b> Sverige, servrar inom EU.	<b>Typ av tjänst</b> Kundsupport (bl.a. chatt, e-post, formulär, telefon)
<b>Används av följande Tjänster</b> NOKflex, digiNOK.	<b>Data som behandlas</b> Personal: Namn, e-postadress.  Elev: Namn, e-postadress